

Публичная оферта

на оказание платных образовательных услуг по изучению английского языка

Редакция от 7 октября 2026 года

1. Исполнитель и предмет договора

1.1. ИП Гуминская Сара Тамерлановна (далее — Исполнитель) предлагает заключить договор на оказание платных образовательных услуг: проведение занятий по английскому языку по индивидуально составляемой программе. Реквизиты приведены в разделе 10.

1.2. Заказчик заказывает и оплачивает обучение для себя или другого обучающегося. Обучающийся получает услуги. Если это разные лица, их данные и участие в договоре указываются отдельно в Спецификации. За несовершеннолетнего договор заключает законный представитель с подтверждением полномочий и с учётом предусмотренного законом участия самого обучающегося.

1.3. Программа подбирается с учётом исходного уровня, целей и потребностей обучающегося, а при групповом формате — также состава группы. Исполнитель лично проводит согласованное число занятий установленной продолжительности. Цели, направленность программы, объём, форма и сроки обучения согласуются в Спецификации (Приложение № 1) до оплаты.

1.4. Оферта относится к обучению английскому языку. Участие в проектах Сарёнка, покупки книг, услуги кофейни и пожертвования регулируются отдельными условиями соответствующих получателей.

1.5. Все занятия проводятся Исполнителем непосредственно, без привлечения педагогических работников. В соответствии с частью 2 статьи 91 Федерального закона № 273-ФЗ лицензия на осуществление образовательной деятельности при таком личном преподавании ИП не требуется. Сведения об образовании, стаже и государственной регистрации сообщаются обучающемуся отдельно до начала занятий.

2. Заключение договора

2.1. До оплаты Заказчик получает эту редакцию оферты и согласованную Спецификацию в электронном документе или переписке, позволяющей достоверно определить стороны. Спецификация включает данные сторон, выбранный пакет, полную цену, цели и направленность обучения, число и продолжительность занятий, формат, сроки, расписание и условия проведения.

2.2. Акцепт Заказчика — оплата выбранного пакета после согласования Спецификации. Если оплачивается обучение другого совершеннолетнего, он также получает условия и самостоятельно подтверждает участие в договоре как обучающийся до оплаты; подтверждение сохраняется вместе со Спецификацией. Для несовершеннолетнего действует пункт 1.2. Просмотр сайта сам по себе не является акцептом. При отсутствии обязательных сведений или подтверждений Исполнитель сначала завершает согласование.

2.3. Стороны используют указанные в Спецификации контакты и согласованный канал связи. Сохранённая переписка, электронные документы и подтверждение оплаты могут подтверждать заключение договора в письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

2.4. Исполнитель передаёт Заказчику электронную копию согласованных условий и сохраняет редакцию оферты, Спецификацию и подтверждение акцепта. Обновление текста на сайте не изменяет ранее заключённый договор.

3. Пакеты занятий и оплата

3.1. Индивидуальный пакет стоит 52 000 ₽, групповой — 31 000 ₽; каждый включает 8 занятий по 90 минут. English Light стоит 14 000 ₽ и включает 2 занятия по 90 минут. Конкретный способ проведения — онлайн или очно — согласуется до оплаты.

3.2. Цена фиксируется в Спецификации. Проведение занятий, подготовка преподавателя к ним и обратная связь во время занятий входят в эту цену. Дополнительные услуги оказываются только по отдельному предварительному соглашению. Изменение цен на сайте не повышает стоимость уже оплаченного пакета.

3.3. Пакет оплачивается в размере 100% до начала занятий через Robokassa либо по отдельному согласованным реквизитам расчётного счёта Исполнителя. Доступные способы оплаты отображаются платёжным сервисом. Эта оферта предусматривает разовую оплату выбранного пакета.

3.4. Оплата подтверждается сведениями платёжного сервиса или банка и расчётным документом, предусмотренным законодательством. Контакт для электронного чека Заказчик сообщает на защищённой странице платёжного сервиса. Данные банковской карты Исполнителю в переписке не передаются.

3.5. При оплате до начала обучения чек оформляется с признаком способа расчёта «Предоплата 100%». При зачёте предоплаты за оказанные услуги оформляется итоговый чек с признаком «Полный расчёт». Итоговый чек подтверждает зачёт ранее внесённой суммы и не означает повторное списание денег. Сведения о системе налогообложения и НДС соответствуют действующим основаниям Исполнителя.

Пакет занятий	Занятия	Цена пакета	Доля на занятие
Индивидуальный курс английского языка	8 × 90 минут	52 000 Р	6 500 Р
Английский язык в группе	8 × 90 минут	31 000 Р	3 875 Р
Курс английского Light	2 × 90 минут	14 000 Р	7 000 Р

4. Как проходит обучение

4.1. До оплаты стороны согласуют цели и направленность обучения, число и длительность занятий, форму обучения, даты начала и окончания, расписание либо порядок его составления. Для онлайн-занятий указываются сервис связи и технические условия; для очных — место проведения. При групповом формате согласуется состав или размер группы. Онлайн-занятия проводятся в Яндекс Телемосте; согласование возможно в МАХ или по рабочей электронной почте. Запись и автоматическое создание конспектов Исполнителем не ведутся.

4.2. Подбор тем, упражнений и последовательности их изучения уточняется в процессе занятий с учётом прогресса обучающегося в рамках согласованных целей. Это не уменьшает оплаченное число и продолжительность занятий и не допускает односторонней замены существенных условий договора.

4.3. Исполнитель заранее сообщает порядок подключения или посещения. Если занятие не проводится по причине Исполнителя, согласуется перенос или замена; за неоказанную часть производится возврат по разделу 6. Сбой выбранного Исполнителем сервиса не означает автоматически, что занятие проведено.

4.4. Правила предупреждения о переносах и последствия пропусков согласуются до оплаты в Спецификации. Пропуск не означает автоматически, что весь пакет оказан. Последствия невозможности исполнения по обстоятельствам Заказчика определяются по закону с учётом фактически оказанных услуг, без безусловного штрафа всей стоимостью пакета.

4.5. Занятия проходят в непосредственном общении с преподавателем. Запись занятий Исполнителем не ведётся. Если стороны согласуют выдачу документа об обучении, его вид и условия выдачи указываются в Спецификации.

4.6. Результат зависит в том числе от исходного уровня, регулярности занятий и участия обучающегося. Это не освобождает Исполнителя от обязанности качественно провести обучение в согласованном объёме.

5. Права и обязанности

- 5.1. Исполнитель обязан предоставить достоверную информацию о себе и услугах, провести обучение в согласованные сроки и объёме, соблюдать конфиденциальность и требования к персональным данным, рассматривать обращения Заказчика и обучающегося.
- 5.2. Заказчик своевременно оплачивает пакет и предоставляет необходимые достоверные сведения для договора и связи. Обучающийся соблюдает согласованное расписание и уважает других участников. Приобретение дополнительных услуг не является условием получения уже оплаченного обучения.
- 5.3. Заказчик и обучающийся вправе получать информацию о ходе обучения, заявлять о недостатках, пользоваться предусмотренными законом способами защиты и отказаться от дальнейшего обучения. Отказ от рекламы или отзыв необязательного согласия не прекращает оплаченный договор автоматически.
- 5.4. При угрозах или действиях, препятствующих безопасному проведению занятия, Исполнитель вправе принять соразмерные меры для защиты участников. Неуважительное поведение само по себе не лишает права на возврат.
- 5.5. Одностороннее прекращение договора Исполнителем допускается по применимым основаниям частей 7 и 8 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ и пункта 22 Правил оказания платных образовательных услуг: в частности, при просрочке оплаты либо невозможности надлежащего исполнения вследствие действий или бездействия обучающегося. Исполнитель сообщает основание, дату прекращения и расчёт за неоказанную часть. Другие специальные основания применяются только при наличии установленных законом условий. Отказ вне таких оснований осуществляется с соблюдением пункта 2 статьи 782 ГК РФ, включая полное возмещение Заказчику убытков.

6. Отказ от занятий и возврат

- 6.1. Заказчик-потребитель может отказаться от дальнейшего обучения в любое время. Уведомление направляется на speak@withsarah.ru, в согласованном канале связи либо по почтовому адресу Исполнителя. Достаточно указать Заказчика, пакет, дату или номер оплаты и требование. Объяснять причину отказа, посещать Исполнителя лично или предоставлять паспортную копию по умолчанию не требуется.
- 6.2. Отказ действует с момента доставки уведомления по правилам статьи 165.1 ГК РФ. Внутреннее решение Исполнителя о возврате не переносит эту дату. Последующие услуги без нового соглашения не навязываются.
- 6.3. Возвращается оплата за неоказанную часть. Расчёт учитывает реально оказанные до отказа услуги и документально подтверждённые расходы, прямо связанные с исполнением именно этого договора, которые допустимо удержать по закону. Исполнитель направляет расчёт и подтверждения; одну и ту же сумму нельзя учитывать дважды.
- 6.4. Цена пакета распределяется поровну по занятиям: индивидуально — 6 500 ₽, в группе — 3 875 ₽, Light — 7 000 ₽ за занятие. Подготовка и обратная связь во время занятия включены в эту цену. Такое распределение не отменяет обязанности подтвердить фактически оказанные услуги и допустимые расходы.
- 6.5. Прошедшие календарные дни сами по себе не подтверждают проведение занятий. Не устанавливаются автоматические удержания комиссии за возврат, штрафа за отказ или цены непроведённых занятий. Если до отказа услуги не оказаны и допустимых подтверждённых расходов нет, оплата возвращается полностью.
- 6.6. Возврат производится не позднее 10 календарных дней со дня получения требования; более короткий обязательный срок, если он предусмотрен законом, имеет приоритет. Возврат производится тем же способом плательщику, если это технически возможно; иной способ согласуется с проверкой получателя.
- 6.7. Если для перевода недостаёт реквизитов, Исполнитель своевременно запрашивает только необходимые сведения. Переписка не даёт права произвольно откладывать рассмотрение или начинать весь срок заново. Срок зачисления банком сообщается отдельно.
- 6.8. При недостатках или нарушении сроков сохраняются самостоятельные права потребителя по статьям 28–31 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая предусмотренные законом требования об

устранении недостатков, уменьшении цены, возмещении расходов и убытков, отказе от договора и законной неустойке.

7. Персональные данные и связь

7.1. Исполнитель обрабатывает необходимые сведения для заключения и исполнения договора, организации обучения, расчётов и исполнения требований закона на соответствующем законном основании. Порядок обработки раскрывается в отдельной доступной политике обработки персональных данных, соответствующей фактическим процессам.

7.2. Акцепт не является универсальным согласием на обработку, рекламу, распространение или трансграничную передачу данных. Если для конкретной цели требуется согласие, оно оформляется отдельно. Реклама направляется при наличии отдельного предварительного согласия; отказ от неё не влияет на обучение.

7.3. Платёжный сервис обрабатывает данные в рамках своей роли и правил. Для договора и обучения Исполнитель получает только необходимые сведения: обязательные сведения о сторонах, согласованный канал связи, программу, расписание, сведения о проведённых занятиях и расчётах. Обмен проводится через МАХ, рабочую электронную почту и Яндекс Телемост. Звук и изображение передаются только для живого общения, без записи Исполнителем и без использования для установления личности. Участие в группе не разрешает публичное распространение данных ученика.

7.4. По вопросам данных можно написать на speak@withsarah.ru. После отзыва согласия обработка прекращается в предусмотренных законом случаях; сведения, которые необходимо сохранять по иному законному основанию, не удаляются автоматически. Требования к локализации, уведомлениям и используемым сервисам применяются независимо от этой оферты; оферта не заменяет выполнение этих требований.

8. Ответственность и изменения

8.1. Ответственность определяется законодательством РФ. Не устанавливаются общий предел ответственности Исполнителя стоимостью пакета и отказ от обязательных прав потребителя на убытки, неустойку, компенсацию морального вреда и другие предусмотренные законом меры защиты.

8.2. Непреодолимая сила оценивается по закону применительно к конкретному обязательству. Исполнитель сообщает о препятствии и возможных сроках. Обычный технический сбой или болезнь не объявляются автоматически форс-мажором. Даже при таких обстоятельствах деньги за неоказанные услуги не становятся безусловно невозвратными.

8.3. Новая редакция оферты применяется к новым договорам. Изменения действующего договора согласуются письменно, в том числе в электронной форме. Обновление сайта не изменяет цену, объём и существенные условия оплаченного обучения.

8.4. Недействительность отдельного условия не отменяет законные условия и обязательные права сторон. Договор действует до исполнения обязательств или законного прекращения; обязанности по окончательному расчёту и защите данных сохраняются в предусмотренных законом пределах.

9. Обращения и споры

9.1. Обращения принимаются на speak@withsarah.ru и по адресу Исполнителя. Стороны стремятся разрешать вопросы в переписке; обязательный внесудебный порядок, не предусмотренный законом, для потребителя не устанавливается.

9.2. Срок исполнения денежных требований определяется законом и разделом 6. Ответ на обращение не заменяет исполнения обоснованного требования.

9.3. Спор рассматривается компетентным судом по законодательству РФ. Потребитель сохраняет предусмотренный статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» выбор суда; обязательное обращение только по месту регистрации Исполнителя не устанавливается.

10. Реквизиты Исполнителя

ИП Гуминская Сара Тамерлановна.

Адрес: 125466, Москва г., муниципальный округ Куркино вн.тер.г., ш. Новокуркинское, д. 35.

ИНН: 771471312711. ОГРНИП: 320774600163583.

Дата государственной регистрации: 27 марта 2020 года. Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве.

Email для договора, обращений и возврата: speak@withsarah.ru. Для согласованного обмена сообщениями используется МАХ; контакт сообщается Заказчику до начала обучения.

Сайт проекта: <https://speakwithsarah.ru>. Тестовый адрес нового сайта: <https://sarah.sarenok.ru>.

Банковские реквизиты при прямом переводе сообщаются в счёте на Исполнителя. Получатель платежа и данные чека должны соответствовать действующему Исполнителю.

Приложение № 1. Спецификация обучения

Индивидуальные условия договора. Заполняется и согласуется с конкретным Заказчиком до оплаты; не публикуется с данными ученика на сайте.

Номер и дата; редакция оферты

Заполнить до оплаты; приложить направленную редакцию оферты.

Заказчик

ФИО / наименование; место жительства / нахождения; телефон при наличии; контакт и согласованный канал связи.

Отдельный обучающийся и представитель

ФИО, место жительства, телефон при наличии; при необходимости данные законного представителя и документы о полномочиях. Зафиксировать участие в договоре отдельного совершеннолетнего ученика.

Исполнитель

ИП Гуминская Сара Тамерлановна. Занятия ведёт лично; педагогические работники не привлекаются.

Пакет, цена, объём

Индивидуально: 52 000 ₽ / 8 × 90 минут; в группе: 31 000 ₽ / 8 × 90 минут; English Light: 14 000 ₽ / 2 × 90 минут. Выбрать один пакет, 100% предоплата. Доля за занятие: 6 500 / 3 875 / 7 000 ₽ соответственно.

Индивидуальная программа

Согласовать исходный уровень, цели, вид и направленность обучения, планируемые навыки. Конкретные темы и упражнения подбираются и уточняются преподавателем в процессе занятий в рамках этих целей.

Форма и способ проведения

Указать форму обучения; онлайн или очно. Онлайн: Яндекс Телемост и необходимые технические условия. Очно: адрес занятий.

Сроки и расписание

Указать даты начала и окончания, согласовать расписание либо порядок его составления. Организационные изменения не уменьшают оплаченный объём.

Групповой формат

Согласовать состав / размер группы и порядок начала занятий.

Переносы и пропуски

Согласовать сроки предупреждения и допустимые переносы, действия при технических препятствиях с сохранением права на отказ и возврат.

Документ об обучении при наличии

Если предусмотрен: вид и условия выдачи; если не предусмотрен — указать это.

Согласование и оплата

Сохранить подтверждение согласования Заказчиком и отдельным взрослым учеником, если они разные лица; для ребёнка проверить законное представительство. Привязать оплату к Спецификации и редакции оферты.